

تعهدنامه و اقرارنامه پذیرش شرایط فورس ماژور (قوه قاهره)

اینجانب/اینجانبان فرزند به شماره ملی به نمایندگی از گروه ، با علم و آگاهی کامل نسبت به شرایط خاص، فوق العاده و خارج از کنترل طرفین از جمله جنگ، درگیری‌های نظامی، ناامنی، حملات نظامی، بسته شدن حریم هوایی، لغو یا محدودیت پروازها، تحریم‌ها، دستورات و تصمیمات مراجع دولتی، امنیتی، قضایی، سازمان هواپیمایی کشوری، شرکت‌های هواپیمایی، سفارتخانه‌ها و سایر موارد مشمول فورس ماژور (قوه قاهره)، ضمن خرید و استفاده از خدمات گردشگری، بلیط هواپیما، تور، ویزا و سایر خدمات مرتبط، موارد زیر را صراحتاً پذیرفته و متعهد می‌گردم:

1. در صورت لغو، تعلیق، تأخیر یا عدم امکان اجرای تمام یا بخشی از خدمات خریداری شده به علت وقوع شرایط فورس ماژور، آژانس مسافرتی هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال خسارات مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از این شرایط نخواهد داشت .
2. استرداد وجوه مربوط به بلیط هواپیما، خدمات حمل و نقل، اقامت و سایر خدماتی که توسط اشخاص ثالث ارائه می‌شود، منوط به استرداد وجه از سوی شرکت هواپیمایی، هتل، کارگزار، برگزارکننده تور یا سایر تأمین‌کنندگان خدمات بوده و آژانس صرفاً پس از دریافت وجوه مربوطه، نسبت به بازپرداخت آن به مسافر اقدام خواهد نمود .
3. تا زمان استرداد وجوه از سوی تأمین‌کنندگان خدمات، اینجانب هیچ‌گونه ادعا، مطالبه، شکایت یا درخواست خسارت علیه آژانس نداشته و حق هرگونه اعتراض در این خصوص را از خود سلب و ساقط می‌نمایم .
4. بنا به درخواست اینجانب یا صلاحدید آژانس، وجوه قابل استرداد می‌تواند به صورت اعتبار یا امانت نزد آژانس باقی مانده و برای خرید بلیط، تور یا خدمات جایگزین در آینده مورد استفاده قرار گیرد .
5. کلیه هزینه‌های ویزا، خدمات کنسولی، هزینه‌های سفارت، کارگزاری، بیمه، رزروهای غیرقابل استرداد و سایر هزینه‌هایی که توسط مراجع ذی‌ربط مصرف یا وصول شده باشد، غیرقابل استرداد بوده و تحت هیچ شرایطی مشمول بازپرداخت نخواهد شد .
6. در صورت لغو یا عدم امکان اجرای تور به دلیل شرایط فورس ماژور، آژانس مجاز است تاریخ اجرای تور را به زمان مناسب دیگری منتقل نموده یا خدمات جایگزین ارائه نماید. در صورت تغییر نرخ ارز، افزایش هزینه‌های پرواز، اقامت یا سایر خدمات، پرداخت مابه‌التفاوت بر عهده مسافر خواهد بود .
7. اینجانب اقرار می‌نمایم مفاد این تعهدنامه را به طور کامل مطالعه نموده، از آثار و تبعات حقوقی آن آگاه بوده و با اراده و اختیار کامل آن را پذیرفته‌ام. همچنین حق هرگونه اعتراض، ادعا، مطالبه خسارت یا طرح دعوی برخلاف مفاد این تعهدنامه را در حدود قوانین و مقررات جاری از خود سلب و ساقط می‌نمایم .

نام و نام خانوادگی مسافر.....

شماره ملی.....
WWW.AZKITOUR.COM

شماره قرارداد/رزرو.....

تاریخ.....

امضاء و اثر انگشت مسافر.....

تبصره: شرایط جنگی، درگیری‌های نظامی، بسته شدن حریم هوایی، لغو پروازها، تحریم‌ها، دستورات مقامات رسمی، تصمیمات شرکت‌های هواپیمایی و سایر موارد مشابه، از مصادیق بارز فورس ماژور (قوه قاهره) محسوب شده و خارج از اراده و کنترل آژانس می‌باشند.



WWW.AZKITOUR.COM